



Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.85%
DENÚNCIAS	25	46.30%
ELOGIOS	3	5.56%
RECLAMAÇÕES	12	22.22%
SERVIÇOS	1	1.85%
SUGESTÕES	5	9.26%
URGÊNCIAS	5	9.26%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	3.70%
FALE CONOSCO	14	25.93%
WEBSITE	38	70.37%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRAL	53	98.15%
NÃO INFORMADO	1	1.85%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	50	92.59%
2026	4	7.41%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	11,11%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL





Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,85%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	3,70%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,85%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	50

Quantidade total de manifestações: 54

