



Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.37%
DENÚNCIAS	36	49.32%
DÚVIDAS	3	4.11%
ELOGIOS	5	6.85%
RECLAMAÇÕES	14	19.18%
SERVIÇOS	2	2.74%
SUGESTÕES	5	6.85%
URGÊNCIAS	5	6.85%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.74%
FALE CONOSCO	20	27.40%
WEBSITE	51	69.86%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SOBRAL	72	98.63%
NÃO INFORMADO	1	1.37%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	50	68.49%
2026	23	31.51%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	7	9,59%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,37%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	2,74%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	2,74%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	68

Quantidade total de manifestações: 73

