



Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.27%
DENÚNCIAS	38	48.10%
DÚVIDAS	3	3.80%
ELOGIOS	5	6.33%
RECLAMAÇÕES	16	20.25%
SERVIÇOS	3	3.80%
SUGESTÕES	5	6.33%
URGÊNCIAS	6	7.59%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	2	2.53%
FALE CONOSCO	22	27.85%
WEBSITE	55	69.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Sobral	78	98.73%
NÃO INFORMADO	1	1.27%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2025	50	63.29%
2026	29	36.71%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	9	11,39%
MASCULINO	1	1,27%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Sobral

Estado do Ceará

Câmara Municipal de Sobral

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	1,27%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	2,53%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	2,53%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,27%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	2,53%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	71

Quantidade total de manifestações: 79

